

УТВЕРЖДЕНО
Приказ главного врача
Государственного
предприятия «Санаторий
«Ислочь» НАН Беларуси
01.10.2020 № 90

Договор публичной оферты

01.10.2020

1. Термины и определения

Договор — настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Заказчиком услуг в полном объеме посредством ее акцепта. Настоящий договор является сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайте. Порядок оформления договора определен далее по тексту в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Оферта — публичное предложение Исполнителя заключить договор возмездного оказания Услуг на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего договора.

Официальный сайт — информационный ресурс, размещенный Исполнителем в сети Интернет, по адресу www.Isloch.by, позволяющий осуществить бронирование и предоплату пакета услуг.

Исполнитель — Республиканское санаторно-курортное унитарное предприятие «Санаторий «Ислочь» Национальной академии наук Беларуси (далее - Санаторий), зарегистрированное Воложинским районным исполнительным комитетом в ЕГР за номером 600041439,

адрес местонахождения (юридический адрес): 222365, Раковский с/с, 11, Воложинский район, Минская область.

Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Пакет услуг (заказ) — совокупность услуг входящих в стоимость путевки санатория, формируемая Заказчиком путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе онлайн-бронирования или с помощью менеджеров отдела продаж.

Система онлайн-бронирования и оплаты (Система) — информационная система, содержащая сведения о поступивших Заказах, наличии мест в санатории, тарифах и правилах их применения, а также другие условия оказания предлагаемых услуг. Информация в Системе может в любой момент быть изменена или дополнена.

Контактные данные — персональные и контактные данные Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.

Бронирование — резервирование мест в Санатории, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе в соответствии с Правилами бронирования и оплаты или с помощью специалиста (маркетолога).

2. Общие положения

2.1. Настоящий договор является официальным публичным предложением Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления пакета услуг в Санатории.

2.2. Совершение Заказчиком действий по выполнению условий, содержащихся в оферте, считается акцептом (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Отношения сторон по настоящему договору регулируются законодательством Республики Беларусь.

2.4. Настоящая оферта адресована физическим лицам.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику по Бронированию номеров в Санатории с предоставлением санаторно-курортных услуг либо без таких услуг, Заказчик обязуется принять и оплатить заказанные услуги.

3.2. Настоящий договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком его акцепта.

3.3. Услуги оказываются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь и на условиях, определенных Санаторием в договоре.

4. Условия предоставления услуг

4.1. Для того чтобы оформить Заказ и произвести оплату, Заказчик должен заполнить все необходимые поля формы бронирования, размещенной на сайте либо произвести Бронирование с помощью специалиста (маркетолога). При этом Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые запрашиваемые Системой данные.

4.2. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех данных, предоставленных Исполнителю. Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста, имеет полную право- и дееспособность, финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.

4.3. Оформление и онлайн-оплата Заказа производится Заказчиком самостоятельно на сайте либо с помощью специалиста (маркетолога).

4.4. Со всеми условиями предоставления услуги Заказчик знакомится в процессе оформления Заказа.

4.5. Заказчик производит оплату Заказа в соответствии разделом 7 настоящего договора.

5. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя

5.1. Права Заказчика

5.1.1. Производить поиск, Бронирование и оплату заказа с помощью Системы или с помощью специалиста (маркетолога). При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы он в полной мере и безоговорочно принимает условия настоящего договора вне зависимости от того, каким способом было совершено Бронирование и оплата Заказа.

5.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в разделе 8 настоящего договора.

5.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренные в Заказе.

5.2. Права Исполнителя

5.2.1. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора. В случае несогласия с условиями настоящего договора отказать Заказчику в оказании услуг.

5.2.2. Требовать от Заказчика полной оплаты Заказа.

5.2.3. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные банковских карт.

5.2.4. Производить в исключительных случаях замену номера в Санатории, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории без взимания дополнительной оплаты.

5.2.5. При необходимости отключать и включать Систему в любое время, информируя об этом Заказчика на сайте.

5.3. Обязанности Заказчика

5.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим договором. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора.

5.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией о Санатории и его услугах, включая стоимость услуг.

5.3.3. При оформлении заказа и производстве онлайн-оплаты указывать актуальную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

5.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о заезжающих в Санаторий лицах.

5.3.5. Оплатить в полном объеме стоимость Заказа любым из предложенных способов оплаты, представленных на сайте, в сроки и на условиях, указанных Исполнителем в договоре. В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

5.3.6. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

5.3.7. В случае бронирования с последующей оплатой в день заезда в кассе Санатория выслать на электронную почту Исполнителя проездные документы подтверждающие прибытие в Санаторий.

5.3.8. Договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий договор.

5.4. Обязанности Исполнителя

5.4.1. Предоставить Заказчику на сайте необходимую информацию о Санатории и его услугах.

5.4.2. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного Бронирования услуг.

6. Акцепт Оферты и заключение договора

6.1. Заказчик производит акцепт оферты путем выполнения следующих действий в Системе:

- бронирование Заказа;
- оплата Заказа.

После выполнения любого из указанных действий Заказчиком на сайте Исполнителя, договор считается заключенным.

7. Порядок расчетов

7.1. Стоимость услуг определяется в Заказе, сформированном Заказчиком в соответствии с выбранным набором пакета услуг.

7.2. Оплата пакета услуг производится Заказчиком посредством безналичного перечисления денежных средств, в виде предоплаты в размере: - 50%; - 100%, на расчетный счет Исполнителя, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в день заезда.

7.3. Оплата производится в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента бронирования.

7.4. Валюта платежа: для резидентов - белорусский рубль (BIN), для не резидентов - иностранная валюта (EUR, USD, RUB).

7.5. Заказчик оплачивает курортный сбор в размере 3 % от налоговой базы, в соответствии с законодательством Республики Беларусь в кассу Исполнителя в день заезда.

7.6. Стоимость забронированного пакета услуг в случае переходящего срока заезда из одного ценового периода в другой перерасчету не подлежит.

7.7. Окончательный расчет по договору производится в белорусских рублях по курсу Национального Банка Республики Беларусь на день Бронирования, в кассе Санатория.

7.8. Исполнитель вправе предоставлять Потребителю скидки на Пакеты услуг. Виды скидок, указываются на страницах Официального сайта, и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

7.9. Цель приобретения Пакета услуг Заказчиком – исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

7.10. Заказчик имеет право приобрести дополнительные медицинские услуги (при отсутствии противопоказаний и по назначении врача Санатория), на возмездной основе по ценам, в соответствии с действующим Прейскурантом цен.

7.11.* Обязательства Национальной академии наук Беларуси и Объединенных отраслевых профсоюзов организации работников НАН Беларуси в виде перечисляемых Исполнителю денежных средств, направленных на компенсацию стоимости путевки, согласно Постановлению Бюро Президиума НАН Беларуси и других документов, на Заказчика не распространяются.

* для работников системы НАН Беларуси

8. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику

8.1. До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ.

8.2. В случае отказа от пакета услуг (заказа) или досрочного отъезда Заказчика из Санатория перечисленные денежные средства, денежные средства за неиспользованные дни возвращаются в следующем порядке:

- за минусом стоимости одних суток стоимости путевки;
- за минусом комиссии посредникам за перечисление денежных средств.

8.3. Возврат денежных средств Заказчику, согласно подпункту 8.2. договора, производится в течение 30 (тридцати) календарных дней, с даты письменного заявления Заказчика о возврате денежных средств.

8.4. В случае не оплаты забронированного пакета услуг согласно подпункту 7.3. пункта 7 договора Исполнитель оставляет за собой право его реализации, за исключением оплаты согласно подпункту 5.3.7 пункта 5 договора.

9. Ответственность сторон и разрешение споров

9.1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам нарушения работы линий связи, неисправности оборудования и т. п.

9.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны, возникшего вследствие нарушений условий настоящего договора Заказчиком.

9.4. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств.

9.5. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем связанных с причинением как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое Бронирование или перепродажа Заказа, запрещается.

9.6. Исполнитель несет ответственность за материальный ущерб, причиненный Заказчику в связи с не предоставлением Заказчику по вине Исполнителя услуг в объеме, оговоренном в Заказе, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.

9.7. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий договора и оплаты со стороны Заказчика.

9.8. Исполнитель отвечает за сохранность материальных ценностей Заказчика по правилам статьи 815 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

9.9. Исполнитель публикует на сайте информацию о Санатории и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

9.10. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Санатории, Заказчик должен обратиться к представителю Санатория для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут

прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего договора.

9.11. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.12. Если Стороны не могут прийти к согласию путем переговоров, возникший спор подлежит разрешению в суде Республики Беларусь.

10. Порядок и условия оказания пакета услуг

10.1. Пакет услуг предоставляется только после их полной оплаты Заказчиком, а также после внесения платежей по налогам и сборам, оплата которых является обязательной в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

10.2. В случае отказа от оплаты пакета услуг, налогов и сборов, оплата которых является обязательной в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, в полном объеме или в какой-либо их части, а, равно как и отсутствие информации об оплате указанных Услуг, налогов и сборов, Исполнитель не оказывает Услуги Заказчику.

10.3. В Санатории Исполнителя устанавливается следующее расчетное время: с 08 часов 00 минут первого дня до 20 часов 00 минут последнего дня заезда.

10.4. В день заселения Потребителя после расчетного часа денежные средства за уплаченные, но невостребованные Услуги не возвращаются.

10.5. В день выезда Потребителя до расчетного часа денежные средства за уплаченные, но невостребованные Услуги не возвращаются.

10.6. При размещении до расчетного часа заезда дополнительно взимается плата согласно действующему прейскуранту цен.

10. Соблюдение конфиденциальности

10.1. Принимая условия настоящего договора, Заказчик выражает согласие на обработку своих персональных данных, а также персональных данных лиц, от имени и в интересах которых он действует (в т.ч. фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные и т.д.).

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (стихийных бедствий, военных действий любого характера) и других независящих от Сторон обстоятельств, которые прямо препятствуют какой-либо из Сторон выполнить свои обязательства по настоящему Договору, подтвержденных документально, срок выполнения обязательств по договору Стороной, для которой эти обстоятельства возникли, отодвигается на срок действия этих обстоятельств.

12. Прочие условия

12.1. Настоящий договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей оферты и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по договору.

13. Реквизиты Исполнителя

полное название – Республиканское санаторно-курортное унитарное предприятие «Санаторий «Ислочь» Национальной академии наук Беларуси

сокращенное название - Государственное предприятие «Санаторий «Ислочь»

НАН Беларуси

222365, Минская область, Воложинский район, Раковский с/с, 11.

УНН 600041439 ОКПО 05883665

IBAN BY66AKBB30120605288736000000

в ЦБУ № 605 ОАО «АСБ Беларусбанк», ВИС АКВВВУ2Х, г. Минск

Тел./факс 80375 01772 52 311, 52 568 E-mail: Isloch_2007@tut.by

Основные реквизиты для перечисления средств в российских рублях

Банк получателя:

RU044525225. 30101810400000000225

ПАО СБЕРБАНК МОСКВА

Получатель: 30111810700000000063 ОАО "АСБ БЕЛАРУСБАНК"

назначение платежа: Для Государственного предприятия «Санаторий «Ислочь» НАН
Беларуси

IBAN BY65AKBB30120605288866000000 ЦБУ № 605 ОАО «АСБ Беларусбанк»

BIC АКБВВY2X, код банка 795, г. Минск

(ФИО); по договору от «__» ____ 20__ г № ____ .

При осуществлении перевода из-за пределов Республики Беларусь в ЕВРО

Correspondentbank / банк - корреспондент

RZBAATWW	от/или	HELADEFF
RAIFFEISEN BANK		LANDESBANK HESSEN-
INTERNATIONAL AG, VIENNA		THUERINGEN
		GIROZENTRALE,
		FRANKFURT AM MAIN

Beneficiary bank / Банкполучателя

AKBВВY2X, BELARUSBANK 18, DZERZHINSKI AVE, MINSK 220089, BELARUS

Beneficiary / получатель

Republican sanatorium-and-health-resort unitary enterprise «Sanatorium «Isloch» of the
National Academy of Sciences of Belarus

222365, Republic of Belarus, Minsk region, Volozhin district, Rakov village council, 11

IBAN BY18AKBB30120605421076000000

Remittance information/ Назначение перевода

(Name); under the contract from " __ " ____ 20__ g no. ____ .

При осуществлении перевода из-за пределов Республики Беларусь в долларах США:

Correspondent bank / банк - корреспондент

CITIUS33

CITIBANK N.A., NEW YORK

Beneficiary bank / Банкполучателя

SWIFT Code: AKBBBY2X

Chips UID: 319348

BELARUSBANK 18, DZERZHINSKI AVE, MINSK 220089, BELARUS

Beneficiary / получатель

Republican sanatorium-and-health-resort unitary enterprise «Sanatorium «Isloch» of the National Academy of Sciences of Belarus

222365, Republic of Belarus, Minsk region, Volozhin district, Rakov village council, 11

IBAN BY34AKBB30120605420936000000

Remittance information/ Назначение перевода

(Name); under the contract from " __ " ____ 20__g no. ____ .